

Datenschutzhinweise Microsoft 365 Anwendungen

Im Folgenden erläutern wir Ihnen, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, wenn Sie die Microsoft 365 Anwendungen (im Folgenden „M365 Anwendungen“) wie Microsoft Teams, Outlook, Forms, Word, Excel, PowerPoint und andere integrierte Dienste nutzen.

1. Verantwortliche Stellen

Die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle ist die EDEKA Gesellschaft, die Ihnen die M365 Anwendungen zur Nutzung bereitstellt. Wenn Sie Mitarbeiter:in einer EDEKA-Gesellschaft sind, ist dies Ihr Arbeitgeber. Wenn Sie Lieferant oder Vertragspartner einer EDEKA Gesellschaft sind, ist die Verantwortliche Stelle diejenige EDEKA Gesellschaft, mit der Sie in einer vertraglichen Beziehung stehen und über die Sie Zugang zu der M365-Anwendung erhalten.

Soweit M365 Anwendungen innerhalb des EDEKA Verbunds als Kommunikationsmittel zum Einsatz kommt, besteht diesbezüglich eine gemeinsame Verantwortlichkeit zwischen den teilnehmenden EDEKA Gesellschaften. Das Wesentliche dieser Vereinbarung wird auf Anfrage zur Verfügung gestellt.

Zudem behält sich Microsoft vor, Nutzerdaten zu eigenen Geschäftszwecken zu verarbeiten. In diesem Rahmen ist die Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA, eigenverantwortliche Stelle. Auf die Verwendung Ihrer Nutzungsdaten durch Microsoft gibt es nur eingeschränkte Einflussnahmemöglichkeiten. Es werden verschiedene Maßnahmen ergriffen, um die Weiterleitung Ihrer Nutzungsdaten an Microsoft weitestgehend zu minimieren, was allerdings nicht vollständig verhindert werden kann. Nähere Details und Kontaktmöglichkeiten, insbesondere auch zu Ihren Rechten gegenüber Microsoft, finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> bzw. <https://privacy.microsoft.com/de-DE/>. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen von Microsoft Teams finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/data-collection-teams>.

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Den Datenschutzbeauftragten des jeweiligen Verantwortlichen können Sie für Anfragen zum Datenschutz über folgende E-Mail-Adresse erreichen: datenschutz@edeka.de.

3. Beschreibung der Datenverarbeitung durch M365 Anwendungen

Microsoft 365 ist ein umfassendes Abonnementdienst-Angebot von Microsoft, das eine Reihe von Softwareanwendungen und Dienstleistungen beinhaltet. Es kombiniert klassische Office-Anwendungen mit Cloud-basierten Diensten, um Nutzern eine flexible und leistungsstarke Produktivitätswerkzeuge und Arbeitsumgebung zu bieten.

Darüber hinaus kann die Nutzung von M365 Anwendungen durch Microsoft Copilot unterstützt werden. Hierbei kommen moderne Technologien wie künstliche Intelligenz (KI) und maschinelles Lernen (ML) zum Einsatz, um Dienste und Funktionen bereitzustellen, die die Produktivität und Effizienz der Nutzer steigern. Daten, die während der Nutzung gesammelt werden, können zur Weiterentwicklung und Verbesserung des Dienstes verwendet werden.

Wir haben mit dem Anbieter Microsoft Datenschutzvereinbarungen abgeschlossen, um ein Mindestmaß an Datenschutz zu garantieren. Diese werden regelmäßig aktualisiert. Beachten Sie bitte, dass wir auf die Datenverarbeitungen von Microsoft keinen Einfluss haben. In dem Umfang, in dem Microsoft Teams personenbezogene Daten in Verbindung mit den legitimen Geschäftsvorgängen von Microsoft verarbeitet, ist Microsoft unabhängiger Datenverantwortlicher für diese Nutzung und als solcher verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Verpflichtungen eines Datenverantwortlichen. Weitere

Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch Microsoft Teams erhalten Sie in den Datenschutzerklärung von Microsoft unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten. Microsoft verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten teilweise wohl auch in den USA.

4. Ergänzende Informationen zu Microsoft Forms

Wir setzen Microsoft Forms für Um- und Abfragen ein, beispielsweise für

- die Anmeldung zu Veranstaltungen,
- die Bewertung von durchgeführten Aktionen,
- die Einholung von Rückmeldungen, Meinungen und Ideen im Rahmen der Durchführung und Beendigung von Beschäftigungsverhältnissen,
- die Abfrage von Daten zur Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen.

Microsoft Forms ist ein Service von Microsoft. Bitte beachten Sie, dass Microsoft bei der Nutzung personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet. Konkret ist das Ihre IP-Adresse. Zudem werden vom Anbieter Cookies gesetzt, es handelt sich hierbei ausschließlich um technisch notwendige Cookies im Sinne von § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Die entsprechenden Informationen von Microsoft zum Datenschutz finden Sie hier:

[Sicherheit und Datenschutz in Microsoft Forms](#)

Bei der Nutzung von Microsoft Forms werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben Sie bei der Teilnahme an einer Abstimmung oder Umfrage in Forms machen, insbesondere dann, wenn Fragestellungen „offen“ formuliert sind.

Folgende personenbezogene Daten können beispielsweise Gegenstand der Verarbeitung sein:

- IP-Adresse
- Benutzername, Anzeigename, E-Mail-Adresse,
- Profilbild (optional, wenn in Microsoft 365 hinterlegt)
- Status (optional, wenn in Microsoft 365 hinterlegt)
- Datum und Uhrzeit der Öffnung des Fragebogens
- Datum und Uhrzeit der Absendung der Antwort
- Telefonnummer
- Adresse
- Freiwillige Angaben zu offenen Fragen

Soweit die Verarbeitung von personenbezogenen Daten für die Begründung, Durchführung, Beendigung des Beschäftigtenverhältnisses oder zur Anbahnung und/oder Erfüllung von Verträgen erforderlich ist, geschieht diese gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sollte keine Vertragsbeziehung bestehen, können Um- bzw. Abfragen auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an einer effektiven Planung und Durchführung von Projekten und Prozessen sowie zur Sicherstellung der Zufriedenheit von Mitarbeiter:innen und Geschäftspartnern gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erforderlich sein. Erfolgt die Teilnahme an einer Um- bzw. Abfrage auf Grundlage Ihrer freiwillig gegebenen Einwilligung, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit, mit Wirkung für die Zukunft, widerrufen.

Die Teilnahme an Um- bzw. Abfragen ist grundsätzlich freiwillig.

5. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

Bestimmte Informationen werden automatisch verarbeitet, sobald Sie die M365

Anwendungen verwenden. Welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden können und auf welcher Rechtsgrundlage dies beruht, haben wir im Folgenden für Sie aufgeführt:

- Ihre IP-Adresse, mit der der Zugriff auf die Anwendungen von Microsoft Office 365 erfolgt.

- Ihr Benutzername (Zugangsdaten zu den Microsoft Office 365 Anwendungen), Daten im Rahmen der sog. Multifaktor-Authentifizierung, die Sie selbst in Ihrem Microsoft Account hinterlegt haben (z. B. optional die (private) Handynummer).
- Identifikationsmerkmale: Informationen zu Ihrer Person, die Sie als Nutzer, Absender, Empfänger von Daten innerhalb der M365 Anwendungen kennzeichnet. Dazu gehören insbesondere nachfolgende Stammdaten: Name, Vorname, Kontaktdaten wie Telefonnummer, E-Mailadresse, Faxnummer, sofern von Ihnen angegeben oder von Ihrer Organisation übermittelt. Weitere freiwillige Daten (wie z. B. ein von ihnen hinterlegtes Profilbild) sind ebenfalls in Ihrem Profil jederzeit einsehbar. Diese Informationen sind in Ihrem Profil, aber insbesondere auch in Outlook für Sie und andere Nutzer von M365 Anwendungen jederzeit sichtbar und können von Ihnen individuell angepasst werden.
- Für die Authentifizierung, den Lizenzgebrauch, die Protokollierung und zur Missbrauchserkennung erforderliche Daten. In den M365 Anwendungen werden sämtliche Nutzeraktivitäten, wie z.B. Zeitpunkt des Zugriffs, Datum, Art des Zugriffs, Angabe zu den Daten/Dateien/Dokumenten auf die zugegriffen wurde und sämtliche Aktivitäten im Zusammenhang mit der Nutzung, wie das Anlegen, Ändern, Löschen eines Dokuments, Einrichten eines Teams (und von Kanälen in Teams), das Anfertigen von Notizen im Notizbuch, Start eines Chats, Antworten im Chat verarbeitet.
- Nutzungsdaten: Die durch Sie oder von Ihnen erhobenen Nutzungsdaten. Hierunter sind insbesondere Kommunikationsinhalte (Text, Audio, Video), von Ihnen oder zu erstellte Dateien zu verstehen. Dies ist abhängig von der von Ihnen genutzten Anwendung im M365 Anwendungen.
- Datensicherungen und Archivierung: Die von Ihnen oder über Sie erhobenen Daten werden in unserer Datensicherung gespeichert. Dies dient der Wiederherstellbarkeit des Systems und der Daten selbst. Ferner werden Ihre Daten (teilweise) archiviert, soweit dies zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sein sollte.
- Des Weiteren werden von Ihnen personenbezogene Daten zur Erstellung des zur Nutzung notwendigen Accounts verarbeitet, wie es in den Nutzungsbedingungen beschrieben wird.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um ein Arbeitsverhältnis zu beginnen, durchzuführen oder zu beenden, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Gleiches gilt für die Datenverarbeitung, die für die Durchführung eines Vertrags erforderlich ist.

Für die Nutzung der M365 Anwendungen innerhalb der verbundenen EDEKA-Gesellschaften basiert die Datenverarbeitung auf unserem berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der reibungslosen Kooperation innerhalb des Unternehmensverbundes.

Soweit für die Bereitstellung von Diensten und Funktionen unter Einsatz moderner Technologien wie künstliche Intelligenz (KI) und maschinelles Lernen (ML) Nutzungsdaten für die Weiterentwicklung und Verbesserung des Dienstes gesammelt werden, erfolgt dies im berechtigten Interesse von Microsoft und der jeweiligen EDEKA Gesellschaft, welche die Technologie einsetzt. Die berechtigten Interessen liegen in der Produktivität-, Qualitäts- und Effizienzsteigerung der eingesetzten Softwarelösungen und der personalisierten Unterstützung der Mitarbeiter:innen.

Maßnahmen zur Erfassung des Lizenzgebrauchs, der Missbrauchserkennung, Datensicherung und Archivierung führen wir entweder aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO durch.

Wenn eine Datenverarbeitung ausschließlich mit Ihrer Einwilligung zulässig ist, bitten wir Sie um diese Einwilligung, bevor wir Daten erheben und verarbeiten. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

6. Datenempfänger oder Kategorien von Datenempfängern

Bei Verwendung von M365 Anwendungen werden ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermittelt:

- Microsoft Corporation, One Microsoft Way Redmond, Washington 98052, USA (Anbieter der M365 Anwendungen)
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland (Europäische Niederlassung des Anbieters)
- EDEKA IT Stiftung & Co. OHG (Service und Support)

7. Datenübermittlung in Drittländer

Wir haben Datenschutzvereinbarungen abgeschlossen, um ein Mindestmaß an Datenschutz zu garantieren. Dafür haben wir vereinbart, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Microsoft grundsätzlich auf Servern in der EU erfolgt.

Für manche Dienste erfolgt dennoch eine Übermittlung in die USA, einem aus dem Blickwinkel der EU im Hinblick auf Datenschutz unsicheren Drittland. Um auch im Drittland ein adäquates Datenschutz-Niveau vergleichbar mit dem innerhalb der Europäischen Union herzustellen, wurden mit Microsoft auch die sogenannten Standardvertragsklauseln abgeschlossen. Das Wesentliche dieser Vereinbarung ist [hier](#) abrufbar.

Microsoft Corporation hat dem Handelsministerium der USA gegenüber zertifiziert, dass es die Grundsätze des EU-US Data Privacy Framework („EU-U.S. DPF“) in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten einhält. Die Datenübermittlung erfolgt damit zusätzlich auf Grundlage eines [Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission](#) gem. Art. 45 Abs.1 DSGVO.

Nähere Informationen zur Sicherheit der Datenverarbeitung für M365 Anwendungen und insbesondere MS Teams finden Sie unter <https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/security-compliance-overview>.

8. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten, die in den M365 Anwendungen verarbeitet werden, werden grundsätzlich nur solange gespeichert, wie dies für die Zwecke, für die sie erhoben oder weiterverarbeitet wurden, erforderlich ist. Die Speicherdauer hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie z. B.:

- der Art der Daten und ihrer Relevanz für die Geschäftsprozesse
- der rechtlichen oder vertraglichen Verpflichtung, die Daten aufzubewahren oder zu löschen
- der technischen Machbarkeit und den Kosten einer Löschung oder Anonymisierung
- dem berechtigten Interesse an einer Archivierung oder Analyse der Daten

Im Allgemeinen werden Ihre Daten gelöscht oder anonymisiert, wenn Sie nicht mehr benötigt werden, es sei denn, es gibt spezifische Gründe, sie länger aufzubewahren. Zum Beispiel können Ihre Daten für folgende Zwecke länger gespeichert werden:

- zur Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. steuerliche oder handelsrechtliche Vorschriften)
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (z. B. im Falle von Streitigkeiten oder Haftungsfragen)
- zur Erstellung von Statistiken oder Berichten (z. B. zur Verbesserung der Qualität oder Effizienz der Dienste)

Die genaue Speicherdauer kann je nach Anwendung und Datenkategorie variieren.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung:

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet, findet nicht statt.

10. Ihre Rechte

Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO: Sie haben das Recht eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.

Recht auf Berichtigung und Löschung gem. Art. 16 und 17 DSGVO: Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Sie haben zudem das Recht, zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, für die Dauer einer etwaigen Prüfung.

Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO: In bestimmten Fällen, die in Art. 20 DSGVO im Einzelnen aufgeführt werden, haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. die Übermittlung dieser Daten an einen Dritten zu verlangen.

Widerspruchsrecht gem. Art. 21 DSGVO: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs.1 lit. f erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde gem. Art. 77 DSGVO: Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden.

11. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen, oder bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Nutzer werden gebeten, sich regelmäßig über den Inhalt der Datenschutzerklärung zu informieren.